

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

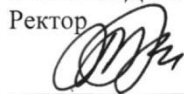
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Департамент менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



М.А. Эскиндаров

«23» октября 2018 г.

Кузин Дмитрий Владимирович

ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Профили «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент», «Маркетинг»,

«Менеджмент в спорте»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета менеджмента
и Факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса
(протокол № 31 от 16 октября 2018 г.)*

*Одобрено Советом учебно-научного Департамента менеджмента
(протокол № 4 от 16 октября 2018 г.)*

Москва 2018

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Департамент менеджмента

Кузин Дмитрий Владимирович

ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Профили «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент», «Маркетинг»,

«Менеджмент в спорте»

Москва 2018

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Департамент менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ М.А. Эскиндаров

«23» октября 2018 г.

Кузин Дмитрий Владимирович

ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Профили «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент», «Маркетинг»,

«Менеджмент в спорте».

*Рекомендовано Ученым советом Факультета менеджмента
и Факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса
(протокол № 31 от 16 октября 2018 г.)*

*Одобрено Советом учебно-научного Департамента менеджмента
(протокол № 4 от 16 октября 2018 г.)*

Москва 2018

УДК 338.24.11

ББК 65.050

К89

Рецензент – Соловьева М.В., доцент Департамента менеджмента.

Кузин Д.В. Теория и история менеджмента – рабочая программа дисциплины предназначена для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Менеджмент в спорте» (очная и заочная форма обучения, второе высшее). – М.: Финансовый университет, Департамент менеджмента, 2018. – 35 с.

Настоящая рабочая программа дисциплины «Теория и история менеджмента» предназначена для эффективной организации учебного процесса и включает содержание дисциплины, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, фонд оценочных средств для промежуточной аттестации, методические указания по освоению дисциплины, описание материально-технической базы.

Учебное издание

Кузин Дмитрий Владимирович

ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор, верстка: *Кузин Д.В.*

Формат 60х90/16. Гарнитура *Times New Roman*

Усл. п.л. 1.9. Изд. № -..... Тираж __ экз.

Заказ _____

Отпечатано в Финансовом университете

© Кузин Д. В., 2018

© Финансовый университет, 2018

Содержание

Раздел 1. Наименование дисциплины	5
Раздел 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине	5
Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	8
Раздел 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	8
Раздел 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	9
5.1. Содержание дисциплины.....	9
5.2. Учебно-тематический план.....	11
5.3. Содержание практических и семинарских занятий.....	15
Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	18
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	26
Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	29
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	29
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	29
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений.....	32
Раздел 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	32
Раздел 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	34
Раздел 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	35
Раздел 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	35
Раздел 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	35

Раздел 1. Наименование дисциплины

Б.1.1.3.3. – «Теория и история менеджмента».

Цель изучения дисциплины «Теория и история менеджмента» – сформировать у будущих бакалавров направления «Менеджмент» систему знаний и умений в области теоретических основ, исторических, философских и идеологических аспектов управления. Данная дисциплина формирует общую систему исторических, теоретических и концептуальных представлений о возникновении, развитии и механизмах управления организацией, закладывает основы современного управленческого мышления и формирует базу для практической управленческой деятельности. Теоретические знания могут быть применены для лучшего понимания других смежных дисциплин (теория организации, разработка управленческих решений, организационное поведение, стратегический менеджмент), а также для дальнейшего более углубленного изучения современных теорий менеджмента. Практические навыки, позволяют слушателям данного курса впоследствии принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенной и изменчивой внешней среды. Тем самым учебная дисциплина вносит важный вклад в общую профессиональную подготовку бакалавра менеджмента.

Раздел 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки	Знать этапы развития общества и знаний о нем, в т.ч. управленческих. Уметь использовать основы этих знаний для анализа и оценки различных социальных тенденций, явлений и фактов; формировать свою мировоззренческую позицию в

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

² Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

	контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	происходящих процессов. 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения, переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности; мыслить абстрактно. Знать основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности и в привязке к теории управления. Уметь использовать эти знания в профессиональной деятельности. Знать принципы и подходы к формированию информационных баз для анализа различных общественных процессов; о необходимости исторического подхода в информационном обеспечении управления организацией. Уметь находить, анализировать и синтезировать нужную информацию.
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач.	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для	Знать методологию изучения истории управленческой мысли; роль исторического подхода в управлении организацией; школы, теории и концепции управления, основные современные подходы к менеджменту; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии. Уметь использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента. Знать основные современные концепции менеджмента,

		осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.	принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации; основные бизнес-процессы в организации. Уметь применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы.
ПКН-3	Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации	1.Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы. 2.Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности. 3.Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом.	Знать теоретические основы и подходы к анализу среды бизнеса, теорию конкурентоспособности и ее развитие. Уметь применять методы анализа среды бизнеса, выявлять и описывать конкурентные преимущества фирмы, определять направления их развития. Знать теоретические основы операционного и стратегического планирования и прогнозирования. Уметь использовать необходимый инструментарий для составления планов, прогнозов и программ и их оценки. Знать систему планов разного уровня и технологию их составления. Уметь работать с этими планами для решения конкретных задач определенного уровня.

Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и история менеджмента» относится к модулю общепрофессиональных дисциплин направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (все профили).

Раздел 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Таблица 2.1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е/144	144
Контактная работа - Аудиторные занятия	50	50
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	94	94
Вид текущего контроля	Эссе	Эссе/Курсовая работа – 9 часов
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

Заочная форма обучения

Таблица 2.2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 3 (в часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е/144	144	144
Контактная работа - Аудиторные занятия	16/14	16	14
<i>Лекции</i>	4/2	4	2
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12	12
Самостоятельная работа	128/130	128	130
Вид текущего контроля	Эссе	Эссе	Эссе
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен	Экзамен

**Раздел 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам
(разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах)
и видов учебных занятий**

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы: природа управления, исторические тенденции развития управления и управленческой мысли.

Сущность управления и менеджмента. Основные элементы организации и управления. Развитие управления. Подходы к исследованию истории управления. Периодизация истории управления. Управленческие революции. Управленческое наследие и наследие. Различие между историей управленческой мысли и историей менеджмента. Периодизация управленческого знания. Анализ совокупности исторических, экономических и социальных факторов, предопределяющих новые вехи и качественные перемены в содержании истории управленческой мысли. Формирование науки управления и связь с другими науками. Проблемы науки управления и истории управленческой мысли

Тема 2. Управленческие воззрения в докапиталистических обществах.

Зарождение управления в первобытном обществе. Истоки управленческой мысли в Древнем Египте, Вавилоне, Греции, Китае, Риме. Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья. Основные идеи управления докапиталистического общества. Известные мыслители эпохи Средневековья об управлении: Фома Аквинский, Лука Паччоли («Трактат о счетах и записях»), Мартин Лютер, Жан Кальвин, Никколо Макиавелли, Томас Мор («Утопия»), Томас Мюнцер.

Тема 3. Предтечи научного управления.

Истоки управленческой мысли раннего капитализма. Идеи предпринимательства и менеджмента. Суть промышленной революции и ее результаты для экономики и управления стран Европы. Проблемы организации труда. Отделение собственности от управления. Взгляды классических экономистов – А. Смит, Ж-Б Сей, Д. Риккардо, Дж. С. Милль, К. Маркс. Вопросы социальной ответственности предпринимателей (Р. Оуэн). Замещение труда капиталом (Э. Юр). Проблемы разделения труда и специализации (Ч. Бэббидж). Вопросы стратегии (К. фон Клаузевиц). Развитие теории государственного управления (Л. фон Штейн). Особенности эволюции

хозяйства ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления в 19 веке.

Тема 4. Классическое направление в теории менеджмента.

Школа научного управления (Ф.У. Тейлора, Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд). Административная школа (А. Файоль, Л. Х. Гьюлик, Дж. Муни, А. Рейли, Л.Ф. Урвик). Концепция бюрократии и ее эволюция (М. Вебер и последователи). Взгляд на классическое направление с точки зрения современного менеджмента.

Тема 5. Гуманитарное направление в теории менеджмента: школа человеческих отношений и бихейвористская школа.

Представления о человеке как о факторе производства до появления школы человеческих отношений. Предпосылки возникновения школы человеческих отношений. Основные представители школы человеческих отношений (Г. Мюнстерберг, М. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнард). Нововведения школы.

Идеи бихейвористской школы. Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Д. Макгрегор, Д. МакКлеланд, Ф. Герцберг) и процессуальные теории мотивации (В. Врума, Р. Веккио, Портера-Лоурела), модель обогащения труда Дж. Хэкмена и Дж. Олдхэма, теория Z У. Оучи. Взгляд на эти школы в современное время.

Тема 6. Школы и подходы второй половины 20 века.

Классификация школ. Сущность, принципы, методология, преимущества и ограничения количественного, системного, синергетического, ситуационного, сценарного, процессного подходов в менеджменте. Теории и концепции в рамках этих подходов, взгляды основных теоретиков. Их влияние на современный менеджмент.

Тема 7. Управленческая мысль в России.

Формирование российского государства и допетровская эпоха (Сильвестр, Ю. Крижанич, А.Л. Ордин-Нащокин). Петровская и послепетровская эпоха (И. Посошков, М.В. Ломоносов). Правление Екатерины II и Павла I. Управленческие идеи начала 19 века. Управленческие идеи второй половины 19 – начала 20 веков: взгляды дворянства, буржуазии, революционных демократов, университетских профессоров, государственных деятелей. Развитие теории менеджмента в 1920-е гг. Специфика советского менеджмента в первой половине XX в. Особенности развития теории и

практики управления в период формирования командно-административной системы в СССР. Тенденции отечественного менеджмента во второй половине XX в. Концептуальные основы, методологические и теоретические положения науки управления, разработанные в 1970-е годы. Системный подход в управлении производством. Теория оптимального функционирования экономики. Теория социального управления. Теория управления социально-экономическими процессами. Проблемы подготовки управленческих кадров. Управленческая мысль первой половины 1980-х годов. Модели экономической реформы второй половины 1980–1990-х годов. Русская модель управления (А. Прохоров).

Тема 8. Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетия.

Смена парадигмы управления. Развитие теории организации и организационное поведение. Стратегическое управление. Теория конкурентоспособности. Организационная культура и этика бизнеса. Национальные модели менеджмента. Развитие теории корпоративного управления. Корпоративная социальная ответственность. Современные концепции лидерства. Управление изменениями. Управление инновациями. Управление знаниями.

5.2. Учебно-тематический план

Для студентов направления «Менеджмента», все профили. Очная/заочная/2ВО форма обучения. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы. Вид промежуточной аттестации – экзамен.

Таблица 3.1

Очная форма обучения

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма)				Формы текущего контроля успеваемости	
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Общая в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		

1.	Методологические основы: природа управления, исторические тенденции развития управления и управленческой мысли.	12	6	2	4	2	6	Ответы на вопросы. Тест.
2.	Управленческие воззрения в до-капиталистических обществах.	16	6	2	4	2	10	Ответы на вопросы. Доклады
3.	Предтечи научного управления.	16	6	2	4	2	10	Ответы на вопросы. Доклады. Тест.
4.	Классическое направление в теории менеджмента. (школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа).	20	6	2	4	2	14	Ответы на вопросы. Доклады.
5.	Гуманитарное направление в теории менеджмента: школа человеческих отношений и поведенческая школа.	20	6	2	4	2	14	Ответы на вопросы. Доклады. Тест.
6.	Школы, подходы и теории второй половины 20 века.	22	8	2	6	2	14	Ответы на вопросы. Доклады. Тест.

7.	Управленческая мысль России.	18	6	2	4	2	12	Ответы на вопросы Доклады.
8.	Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетия.	20	6	2	4	2	14	Ответы на вопросы. Доклады.
	В целом по дисциплине	144	50	16	34	16	94	Согласно учебному плану: экзамен
	Итого в %					32%		Эссе

Таблица 3.2

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма)						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая яв т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1.	Методологические основы: природа управления, исторические тенденции развития управления и управленческой мысли.	12	2	1	1	1	10	Ответы на вопросы. Тест.
2.	Управленческие воззрения в до- капиталистических обществах.	16	2		2	1	14	Ответы на вопросы. Доклады

3.	Предтечи научного управления.	16	2		2	1	14	Ответы на вопросы. Доклады. Тест.
4.	Классическое направление в теории менеджмента. (школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа).	20	2	1	1	1	18	Ответы на вопросы. Доклады.
5.	Гуманитарное направление в теории менеджмента: школа человеческих отношений и поведенческая школа.	20	2	1	1	1	18	Ответы на вопросы. Доклады. Тест.
6.	Школы, подходы и теории второй половины 20 века.	22	2	1	1	1	18	Ответы на вопросы. Доклады. Тест.
7.	Управленческая мысль России.	18	2		2	1	16	Ответы на вопросы. Доклады.
8.	Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетия.	20	2		2	1	18	Ответы на вопросы. Доклады.
	В целом по дисциплине	144	16	4	12	8	128	Согласно учебному плану: экзамен

	Итого в %					50%		Эссе
--	-----------	--	--	--	--	-----	--	------

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
1. Методологические основы: природа управления, исторические тенденции развития управления и управленческой мысли.	Сущность и природа управленческой деятельности. Соотнесение понятий «управление» и «менеджмент». Предмет, цели и задачи изучения истории и теории менеджмента. Основные подходы к исследованию истории управления. Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления? История управленческой науки и логика управленческого мышления. Критерии периодизации истории менеджмента. Парадигма управления и управленческие революции. Управленческое наследство и наследие Проблемы теории и истории менеджмента. Развитие и совершенствование менеджмента. <i>Литература:</i> раздел 8 – 1, 3, 4, 5	Ответы на вопросы, дискуссия, тест.
2. Управленческие воззрения в до-капиталистических обществах.	Основные характеристики формируемых систем управления в период становления цивилизации. Управленческие идеи Вавилона, Древнего Египта, Китая, Греции и Рима. Сходство и различия. Значение для будущей теории менеджмента. Сущность первых трех управленческих революций. В чём состоят общие особенности управленческой мысли на Западе и на Востоке в период рабовладения? С чем это связано? Как особенности феодального общества и экономики отразились на развитии управления и управленческой мысли? Охарактеризуйте вертикальные и горизонтальные управленческие связи и отношения феодального общества.	Ответы на вопросы, дискуссия, презентации студентов и их обсуждение.

	Что такое централизация и децентрализация в управлении на примерах древних и феодальных обществ? Сравните управленческую мысль рабовладельческого и феодального общества? Какие управленческие идеи были развиты в докапиталистических обществах и актуальны сейчас? <i>Литература:</i> раздел 8 – 4, 5, 7, 8, 9	
3. Предтечи научного управления.	Новые проблемы и принципы управления в период первоначального накопления капитала и промышленной революции. Появление акционерных компаний – отделение функции собственности от управления – формирование основ корпоративного управления. Управленческие идеи классиков политической экономии. Влияние индустриализации на осуществление управленческого процесса и управленческих идей. Основные предпосылки формирования управленческой науки. Концепция разделения труда. Ранние концепции мотивации в 19 веке. Как развитие системы образования повлияло на формирование условий возникновения управленческой науки? Какие причины и факторы способствовали открытию первых школ делового администрирования и программ подготовки менеджеров в конце XIX в.? Концепции управления государством в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв. и их влияние на развитие управленческой мысли. Основные предпосылки возникновения научного подхода к управлению. <i>Литература:</i> раздел 8 – 4, 7, 8, 9	Ответы на вопросы, дискуссия, презентации студентов и их обсуждение.
4. Классическое направление в теории менеджмента (школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа)	Школа научного управления Соотнесение понятий «школа управления», «направление управленческой мысли», «подход в управленческой мысли», «управленческая парадигма»? Подходы к классификации школ управления? Сущность подхода Ф. Тейлора. Взгляды последователей Тейлора. Принципы эффективности Р. Эмерсона. Административная школа Предпосылки возникновения административной школы менеджмента. Принципы и функции А. Файоля. Все ли они применимы в настоящее время? Является ли теория	Ответы на вопросы, дискуссия, презентации студентов и их обсуждение, тест.

	А. Файоля универсальной? Что общего и в чем различия между Тейлором и Файолем и их школами? Взгляды Л. Гулика, Дж. Муни и А. Рейли, Л.Урвика. В чём их отличия от А. Файоля? Достоинства и недостатки административной школы менеджмента. Бюрократическая школа Основные принципы и характеристики бюрократической организации. Идеальная организация по М. Веберу. Сравните подходы к управлению Тейлора и Вебера. В чем они сходны и чем различаются? Эволюция западных взглядов на феномен бюрократии. Значение и недостатки классического направления в менеджменте. Использование идей классиков в настоящее время? <i>Литература:</i> раздел 8 – 2, 3, 5, 7, 8, 9	
5.Гуманитарное направление в теории менеджмента: школа человеческих отношений и бихейвористская школа.	Школа человеческих отношений Основные положения школы и их отличие от классического направления. Взгляды основных представителей школы – Г. Мюнстерберга, Э. Мэйо, М. Фоллетт, Ч. Барнарда, А. Маслоу. Формальная и неформальная организация. Недостатки и ограничения школы человеческих отношений? Влияние школы на будущую теорию управления. Бихейвористская школа Роль понятия мотивации в становлении в развитии теории и практики управления. Основные положения теории регулирования поведения. Содержательные и процессуальные теории мотивации их разработчики. Развитие теорий потребностей. Каким образом взаимосвязаны между собой теории Маслоу, Герцберга и Макгрегора? Обогащение труда как мотиватор. Ограничения и развитие бихейвористской школы. <i>Литература:</i> раздел 8 – 2, 3, 5, 7, 8, 9	Ответы на вопросы, дискуссия, презентации студентов и их обсуждение, тест
6.Школы и подходы второй половины 20 века.	Классификация школ менеджмента второй половины 20 века. «Джунгли» теорий. Одномерные и многомерные теории управления. Основные подходы к управлению (количественный, системный, синергетический, ситуационный, сценарный, процессный). Становление, принципы,	Ответы на вопросы, дискуссия, презентации студентов и их обсуждение, тест.

	проблемы и ограничения, теории, области применения, развитие. Трудности в создании единой науки управления. Переход от индустриального к пост-индустриальному обществу и проблемы управления. <i>Литература:</i> раздел 8 – 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9	
7. Управленческая мысль России.	Дореволюционный период Управленческие идеи допетровского периода. Управленческие идеи 17–18-го веков. Русские императоры и идеи развития предпринимательства. Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. Основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке (дворянское, предпринимательское, революционно-демократическое, университетское, государственное) и их последующее влияние. Советский период Тейлоризм в России до и после революции, идеи научной организации труда (НОТ). Системная теория (тектология) А. Богданова и ее роль в развитии системного подхода. Формирование административно-командной системы управления. Развитие управленческой науки в СССР в послевоенный период. Управленческая мысль в период оттепели и попытки реформирования системы в 60-е годы. Кризис административно-командной системы и предложения по ее реформированию. Русская модель управления. <i>Литература:</i> раздел 8 – 4, 7, 8, 9	Ответы на вопросы, дискуссия. презентации студентов и их обсуждение
8. Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетия.	Причины необходимости смены парадигмы управления на рубеже веков. Сравнение парадигм менеджмента. Характеристики новой парадигмы управления и ее отражение в теории менеджмента. Векторы развития управленческой мысли в начале 21 века: основные теоретические направления и авторы. <i>Литература:</i> раздел 8 – 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ответы на вопросы, дискуссия. презентации студентов и их обсуждение

Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1.Методологические основы: природа управления, исторические тенденции развития управления и управленческой мысли.	Управление в технических и социальных системах. Сущность и природа менеджмента. Управленческое наследство и наследие. Основные элементы управленческого процесса. Разделение труда и ответственности в управлении. Основные подходы к исследованию истории управления. Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления? Почему изучение истории управленческой науки помогает проникнуть в логику управленческого мышления? Почему проблема периодизации является центральной в любой исторической науке? Критерии периодизации истории менеджмента. Парадигма управления и идеология управления. Описание управленческих революций. Какими факторами определяется позиция исследователя при анализе истории менеджмента? Развитие и совершенствование менеджмента. Отличия теории менеджмента от других наук.	1.Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии (ответы на вопросы темы). Изучение литературы. 2.Подготовка к тесту по вопросам темы 1.
2.Управленческие воззрения в до-капиталистических обществах.	Какие рекомендации по управлению страной представлены в известных древнеегипетских трактатах? В чём состоит основной вклад Древнего Египта в развитие теории и практики управления? Основные управленческие идеи государств Передней Азии. Законы Хамурапи. Основные течения древнекитайской управленческой мысли. Взгляды Конфуция, Лао-Цзы, Шан-Яна, Сунь-Цзы, Хань Фэй-Цзы. Управленческие идеи Древней Греции (Ксенофонт, Платон, Аристотель). Работа Ксенофонта «Домострой» - первым учебником по управлению персоналом. Как изменения в хозяйственной практике Древнего Рима отразились на трактовке управленческих вопросов? Взгляды Катона, Плиния, Варонна, Колумеллы. Сходство и различие управленческих идей в Древней Греции и в Древнем Риме? С чем это связано? Особенности управленческой мысли феодального	1.Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. 2.Подготовка презентации по теме. 3. Выбор темы эссе.

	общества. Сравнение управленческой мысли рабовладельческого и феодального общества. Почему в период Средневековья наблюдался застой в теории управления? В чём специфика управленческой концепции Фомы Аквинского? Вклад Макиавелли в развитие управленческой мысли. Л. Пачоли и его труд по бухгалтерскому учету. Кальвин и Томас Мор и их управленческие взгляды. Какие вопросы организации управления ремесленной мастерской стали актуальны в X–XIII вв.? Какие управленческие идеи были развиты в докапиталистических обществах и актуальны сейчас?	
3.Предтечи научного управления.	Почему процесс первоначального накопления капитала стал исходной точкой не только развития рыночного уклада, но и формирования новых принципов управления? Какова суть промышленного переворота для экономики и управления в странах Европы? Почему в условиях формирования рыночного уклада произошло выделение управления в самостоятельную функцию? Назовите отличия ремесленной мастерской, мануфактуры и фабрики. Как фабричное производство и его развитие отразилось на практике управления? Какие новые управленческие идеи развиваются в работах представителей классической школы экономической мысли? Какие управленческие проблемы рассматриваются в работах У.Петти? Почему он считается одним из родоначальников новой методологии управленческих исследований? Вклад Ж-Б. Сэя и А.Смита в развитие управленческой мысли? Как повлияла индустриализация на осуществление управленческого процесса и развитие общества? В чем состоит вклад Ч. Бэббиджа в развитие управленческой мысли? В чём прогрессивность и реакционность теории Э.Юра? Почему Б.Трентовского считают основоположником системного и ситуационного анализа? В чем выражается вклад Р.Оуэна в развитие менеджмента? Почему Г.Тауна часто считают родоначальником управленческой науки? В чем вклад Л. Фон Штейна в развитие науки управления?	1.Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. 2.Подготовка презентации по теме. 3. Выбор темы эссе. 4. Подготовка к тесту по темам 2-3.
4.Классическое направление в теории менеджмента (школа научного управления, административная	Научное управление Подходы к классификации школ управления. В чем содержание четырех научных принципов Тейлора? В какой последовательности их надо применять? За что Тейлор критиковал старую систему управления? В чем суть тейлоровской системы? Какова методика установления нормы выработки у Тейлора? Какими	1.Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в

вная школа, бюрократическая школа).	принципами руководствовался Тейлор при распределении и премировании работ? Что такое дифференциальная система оплаты труда? Каким образом связаны между собой термины «научный менеджмент» и «обогащение труда»? В чем отличие упрощения труда от обогащения труда (разобрать кейс компании Вольво)? Взгляды последователей Тейлора – Г. Ганнта, Ф. и Л. Гилбретов, Г. Форда. Прокомментируйте принципы эффективности Эмерсона. Административная школа Охарактеризуйте различия между функциями и принципами у А.Файоля. Какие принципы управления наиболее значимы с точки зрения административной теории? Все ли они применимы в настоящее время? Что общего и в чем различия между Тейлором и Файолем и их школами? Какие функции управления выделил Л.Гьюлик? В чём их отличия от функций управления А.Файоля? Назовите особенности его теории организации. В чём заключаются практические аспекты организационной теории Дж.Муни и А.Рейли? Почему теория Л.Урвика называется синтетической? Бюрократическая школа Принципы и характеристики бюрократических организаций. Постройте сравнительную таблицу для рациональной и иррациональной бюрократии. Выпишите их характерные черты. Сопоставьте социалистический и капиталистический типы бюрократии. Чем они различаются (тема эссе)? Проследите историческую эволюцию характера, приемов, стиля и методов функционирования бюрократии от Древнего Египта до постиндустриальной Америки. Выделите основные вехи (тема эссе). В чём состоят особенности эволюции западных взглядов на феномен бюрократии? (Тема эссе). Перспективы развития классической школы в настоящее время (тема эссе).	форме дискуссии. 2. Подготовка презентации по теме. 3. Выбор темы эссе.
5.Гуманитарное направление в теории менеджмента: школа человеческих отношений.	Школа человеческих отношений Почему возникновение школы человеческих отношений связывается с именем Г.Мюнстерберга? Что такое психотехника? Какие направления и проблемы хозяйственной психотехники выделял Г.Мюнстерберг? В чём состоят особенности теории конфликтов М.Фоллетт? Какие она выделяет способы минимизации негативных последствий конфликтов? Насколько концепция участия рабочих в управлении, разработанная М.Фоллетт, применима в современных условиях?	1.Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в

	Что, по мнению М.Фоллетт, необходимо для успешного управления? Какое влияние на развитие теории и практики управления оказали хоторнские эксперименты? Какие этапы выделяются в Хоторнских экспериментах и каковы их характерные черты? Какие новые формы группового взаимодействия были открыты в рамках хоторнских экспериментов? В чём заключаются противоречия хоторнского эффекта? Что такое неформальные нормы поведения? Объясните на конкретных примерах: производственная бригада, воинское подразделение, группа преступников, научный коллектив. Чем отличаются контролируемые факторы от неконтролируемых? Согласны ли вы с утверждением критиков о том, что в ходе Хоторнских экспериментов открытия «человеческих отношений» не произошло? Ответ аргументируйте. Какие способы долгосрочной мотивации активности работников были впервые предложены в работах Э.Мэйо? Что, по мнению Э.Мэйо, является причиной социальных конфликтов? Какие нововведения предложил Э.Мэйо в области практического менеджмента? Какое влияние, по мнению Э.Мэйо, оказывает малая группа организации на поведение работника? Какие новые задачи менеджмента в организации были сформулированы Ч.Барнардом? Какие качества руководителя выделил Ч.Барнард? Насколько они актуальны и универсальны в современных условиях? Какова роль неформальной организации на предприятии? Что можно отнести к недостаткам школы человеческих отношений? Какие установки школы человеческих отношений являются, на ваш взгляд, дискуссионными? Бихейвористская школа Чем различаются понятия «мотив» и «мотивация»? В чем основные положения теории регулирования поведения? Опишите ситуации, в которых сегодня можно эффективно использовать мотивацию типа кнута и пряника? Выберите ситуацию, в которой требуется мотивация и покажите как в ней будет работать модель Портера-Лоурела? В чем разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации? Объясните сущность упрощенной модели мотивации поведения человека потребностями. Почему теория потребностей Маслоу называется иерархической? В чем состоит отличие теории <u>К. Альдерфера</u> от концепции А. Маслоу? Что такое просвещенный менеджмент в понимании А. Маслоу?	форме дискуссии. 2. Подготовка к презентации по теме. 3. Выбор темы эссе. 4. Подготовка к тесту по темам 4-5.
--	--	---

	Как бы вы охарактеризовали основные положения теории достижения Д. Макклелланда? В чем состоят отличия факторов гигиены от мотиваторов Ф. Герцберга? Почему именно неудовлетворенная потребность направляет поведение человека, если на практике менеджеры только и делают, что пекутся об удовлетворении потребностей? Можно ли в социологической анкете в одном вопросе спрашивать о степени удовлетворенности и степени неудовлетворенности работой (либо ее аспектами)? Чем различаются условия работы и содержание работы? Почему условия и содержание работы называются разнонаправленными векторами поведения? Что включает в себя обогащение труда? Чем обогащение труда отличается от социального проектирования? Прокомментируйте положения модели обогащения труда Хэкмена и Олдхэма. Сформулируйте основные предположения теорий X, Y и Z. Какова историческая привязка этих теорий? В чем состоит связь практики менеджмента с этими теориями? Объясните на примере сущность и практическую применимость теории ожиданий Врума. Как диагностируется стиль управления предприятием перед внедрением программы Макгрегора? Сформулируйте концепцию психологического контракта. Чего вы ждете от а) будущего работодателя; б) от работодателя, который предоставляет вам временную работу во время учебы. Какие здесь будут для вас мотиваторы?	
6. Школы и подходы второй половины 20 века.	Можно ли считать количественную школу самостоятельным направлением управленческой мысли? Назовите области применения количественных методов и инструментарий для решения задач в этих областях. Назовите основные способы моделирования в управлении. Что такое бизнес-модели? Назовите методологические предпосылки появления системного подхода. Почему в настоящее время системный подход стал наиболее востребованной методологией научного анализа и практического управленческого мышления? Назовите основные этапы формирования и развития системного подхода к управлению. Почему системный подход получил широкое распространение только во второй половине XX в.? Назовите основные принципы системного подхода. В чём его ограниченность? Что такое открытая и закрытая системы. Привести примеры. Что такое проблема сложности в системном подходе? Перечислите факторы неопределенности современных бизнес-организаций. Какое влияние на организацию	1. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. 2. Подготовка к презентации по теме. 3. Выбор темы эссе.

	оказывают эти факторы, как на них следует реагировать согласно теории управления. Рассмотрите систему обратной связи на примере трех разных типов организаций. В чём сущность и практическая ценность изучения синергических эффектов в управлении? Как соотносятся понятия «системный подход» и «системный анализ»? Где может быть применен системный анализ? С чем связано появление ситуационного подхода? Почему он получил широкое распространение только в последней четверти XX в.? В чём заключаются его особенности? На основе общей модели ситуационного анализа проанализируйте конкретную ситуацию и этапы разработки ситуационного решения. (выберете пример). Является ли ситуационный подход универсальным? В каких ситуациях применение ситуационного подхода не эффективно? В чем заключаются особенности сценарного подхода? На примере разберите этапы разработки сценариев. В чем разница между состоянием (субстанцией) и процессом? Как это отражается на практике управления? Привести примеры. Покажите применение процессного подхода в менеджменте при анализе производства и сбыта продукции/услуг. В чём сходство и различие выше обозначенных подходов управлению? Почему они задают методологическую основу современного управления? Теории в рамках подходов Взгляды Ч. Барнарда на организацию. В чем особенность подхода Г. Саймона к проблеме принятия решений? Какие новые задачи и функции менеджера появились, по мнению П. Дракера, в XXI в.? В чём заключаются особенности концепции «управления по целям»? Почему эта концепция стала одной из наиболее востребованных практикующими менеджерами? Как изменяются принципы и функции управления в «обществе знания»? Что показывает модель «Маккинси – 7С»? Каково ее практическое значение? Какое влияние окружающая среда оказывает на организационную структуру предприятия? Концепция Лоуренса и Лорша. В чём заключаются особенности ситуационных теорий лидерства? Рольевые концепции в менеджменте.	
--	---	--

	Почему ситуационный подход стал доминирующей тенденцией развития зарубежной теории организации и управления?	
7.Управленческая мысль России.	Какие исторические документы можно считать первыми источниками российской управленческой мысли? Какие полезные управленческие советы приведены в произведении Сильвестра «Домострой»? Какое значение для понимания истории отечественной управленческой мысли имеет Судебник 1497 г.? Ю. Крижанич и его «Политика». Какие рекомендации содержатся в его книге? Чем интересны предложения А.Л. Ордина-Нащокина с точки зрения управленческой мысли Какие управленческие реформы провел Петр I? Какой вклад внес М.В. Ломоносов в развитие управленческой мысли? Русские императоры и идеи развития предпринимательства. Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. Каковы основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке? Какие управленческие проблемы решала дворянская управленческая мысль? В чем состояли основные управленческие идеи революционных демократов и народников? Дайте характеристику управленческих идей российских предпринимателей XIX в. Учения об управлении В.А. Гольцева и В.В. Ивановского. Вклад И.И. Пихно в развитие управленческой мысли. Какие идеи управления содержались в проектах и реформах М.М. Сперанского? Что послужило причиной открытия первых университетских программ подготовки предпринимателей и управленцев в России в XIX в.? Основные управленческие идеи видных российских государственных деятелей конца XIX – начала XX веков. В чем заслуга С.Ю. Витте в развитии отечественной управленческой мысли? Какова взаимосвязь во взглядах представителей различных классов и сословий в России XIX в.? Что препятствовало распространению НОТ в России? Когда произошла легализация тейлоризма в России? Каким образом разделились мнения о системе Тейлора до революции? А что произошло после революции? Какой была палитра мнений о тейлоризме? В чем своеобразие отношения Ленина к тейлоризму? Каких успехов добились русские ученые на поприще НОТ до революции? Чем характеризовался постреволюционный период развития теории НОТ?	2.Подготовка к презентации по теме.

	Назовите основных представителей НОТ в советский период. В чем содержание тектологии А.Богданова? Охарактеризуйте концепцию О.Ерманского. Как формируется трудовая культура? Что такое организационный тренаж? Почему управленческая культура начинается с исполнительской? Основы формирования административно-командной системы. Развитие теории управления советскими экономистами в послевоенный период. Реформы А.Н. Косыгина. Причины краха административно-командной системы. Управленческие идеи при переходе к рыночной экономике.	
8. Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетия.	Развитие теории организации организационного поведения. Школы стратегического управления. Теория конкурентоспособности. Организационная культура и этика бизнеса. Национальные модели менеджмента. Развитие теории корпоративного управления. Корпоративная социальная ответственность. Управление изменениями. Управление инновациями. Управление знаниями.	1. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. 2. Подготовка к презентации по теме. 3. Написание эссе по темам 5-10. 4. Подготовка к экзамену.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2.1 и 2.2)

Примерные темы эссе:

1. Менеджмент: наука, практика, искусство.
2. Управленческие революции, их содержание и значение для развития менеджмента.
3. Управленческое наследство и наследие: зачем нам нужна история.
4. Особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
5. Основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления.
6. Сунь Цзы (Конфуций, Лао Цзы, Платон, Аристотель - выбрать) и современный менеджмент.

7. Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления.
8. Общее и особенное в подходах к управлению в древней Греции и древнем Риме.
9. Модели государства и проблемы управления.
10. Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.
11. Макиавелли как классик менеджмента.
12. Предпосылки формирования профессии менеджера. Проблемы собственников и менеджеров.
13. Влияние промышленных революций на менеджмент как науку и практику.
14. Вклад классических экономистов в развитие теории менеджмента.
15. Вклад предшественников научного менеджмента в развитие теории менеджмента.
16. Роль школ управления в формировании управленческого мышления.
17. Сравнение школ управления XX века. Их плюсы и минусы.
18. Принципы А. Файоля и современность.
19. Преимущества и ограничения количественного подхода в менеджменте.
20. Постиндустриальное общество и его влияние на теорию и практику менеджмента.
21. Концепция обучающихся организаций в современном менеджменте.
22. Становление научного менеджмента в России.
23. Развитие теории и практики хозяйственного управления в СССР в первой половине XX века.
24. Работы А. Богданова в развитии системного подхода в менеджменте.
25. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента.
26. Советская административно-командная система: достижения и недостатки.
27. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI.
28. Влияние технологических укладов (Д. С. Львов и С.Ю. Глазьев) на развитие экономики и изменение менеджмента.
29. Японская модель управления и ее влияние на развитие теории и практики менеджмента.
30. Содержание школы научного менеджмента. Ее актуальность для современных российских предприятий.
31. Роль этики и культуры в бизнесе и менеджменте.
32. Формирование рыночных структур и новых форм управления в 90-е годы XX века.

33. Русская модель управления и перспективы ее развития.
34. Будущее менеджмента: знания и ожидания.
35. Проблема эффективности в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
36. Проблема власти в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
37. Проблем лидерства в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
38. Как стать лидером группы: уроки теории менеджмента.
39. Проблема мотивации в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
40. Проблема бюрократии в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
41. Проблем управления персоналом в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
42. Проблема социальной ответственности в менеджменте. Эволюция взглядов.
43. Проблема мудрости в менеджменте: прошлое и настоящее.
44. Концепция демократизации управления и ее развитие.
45. Рациональность и иррациональность в менеджменте.
46. Линейность и нелинейность в менеджменте.
47. Анализ ситуации (на выбор) с точки зрения теории менеджмента.
48. Новая парадигма управления в XXI веке: «что важно сейчас».
49. Менеджмент: «трудно быть Богом».
50. «Бизнес в стиле фанк» и проблемы современного менеджмента.

Примерные вопросы к промежуточному тесту.

1. Возникновение практики управления связано с.....
2. Менеджмент выделяют как самостоятельную область знаний в.....
3. Что из перечисленного является условием существования формальной организации....
4. Что из перечисленного не относится к историко-управленческим исследованиям...
5. Управленческая революция связана со следующими изменениями ...
6. У кого из мыслителей прошлого можно найти идею о сочетании силы и хитрости у руководителя?
7. Какие направления управленческой мысли древнего мира впоследствии получили развитие в теории управления и актуальны сейчас?
8. Большой вклад в развитие учетной, аналитической и контрольной функций управления внес:
9. Перечислите основные направления развития управленческой мысли в России в 19 веке?
10. На чем основываются административные методы управления?
11. Что не типично для бюрократической организации?
12. Общей для школ научного управления и административной является идея.....
13. Идея участия рабочих в управлении впервые была выдвинута.....
14. Процессуальные теории мотивации основываются на....

15. По мнению Ф. Герцберга, только удовлетворенность ... делает мотивацию работника позитивной.....

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

1. Управленческое наследие прошлого и современность.
2. Проблема искусства управления во взглядах мыслителей прошлого.
3. Проблема лидерства в науке управления.
4. Эволюция понимания функций управления.
5. Эволюция понимания человека в системе управления.
6. Проблема бюрократии в теории менеджмента.
7. Роль ситуационного подхода в менеджменте.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях департамента.

Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Критерии оценивания компетенций	Типовые контрольные задания
УК-1: Способность воспринять межкультурного разнообразия общества, к в	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов. Задание 1. Оценить изменения в мире на рубеже 21 века и их значение для менеджмента.

социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	Задание 2. Какие основные проблемы стоят перед современным менеджментом? 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. Задание 1. Описать схему: принцип управления – процесс – результат. Задание 2. Описать схему: смысл – ценности – цели – средства – результат – последствия. 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах. Задание 1. Составить библиографию по разделу дисциплины (теме). Задание 2. Сравнить позиции разных авторов по какой-либо проблеме менеджмента.
ПКН-1: Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач.	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. Задание 1. Сравнить школы менеджмента классического и неоклассического направления. Задание 2. Русская модель управления и ее развитие. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате. Задание 1. Написать эссе по заданной теме. Задание 2. Подготовить презентацию по практическому применению положений теории (школ) управления.
ПКН-3: Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации	1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы. Задание 1. Провести анализ конкурентных преимуществ организации (на примере). Задание 2. Какие факторы внешней среды влияют на выработку стратегии организации (на примере)? 2. Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности. Задание 1. Как можно оценить эффективность выполнения плана (на примере)? Задание 2. Как обеспечить координацию выполнения проекта (на примере)? 3. Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом. Задание 1. Планирование как функция и как процесс. Задание 2. Как можно контролировать выполнение плана?

--	--

Примерные вопросы к экзамену

1. Менеджмент и управление. Сравнение понятий.
2. Общая характеристика эволюции управленческой мысли. Управленческое наследство и наследие. Подходы в исследовании эволюции управления.
3. Управленческие революции: их суть, содержание и последствия.
4. Общая характеристика и основное содержание управленческой мысли Древнего мира.
5. Вклад Луки Паччоли в науку управления.
6. Роль первой промышленной революции в развитии теории и практики управления.
7. Предтечи научного управления и их взгляды.
8. Взгляды Р. Оуэна на управление.
9. Теория управления Л. фон Штейна и ее последователи в России.
10. Основные направления управленческой мысли России во второй половине 19 века.
11. Причины необходимости научного подхода в управлении на рубеже 19-20го веков.
12. Школа науки управления и ее вклад в теорию менеджмента.
13. Теоретические воззрения Ф. Тейлора и «тейлоризм».
14. Теоретическое наследие Фрэнка и Лилиан Гилбрет.
15. Роль Г. Форда в развитии менеджмента.
16. Вклад Г. Эмерсона в развитие философии управления.
17. Вклад А.К. Гастева в развитие управленческой мысли России.
18. Административная школа управления.
19. Теоретические воззрения А. Файоля и их значение для современного менеджмента.
20. Бюрократическая организация по М. Веберу и ее основные свойства.
21. Формальные и неформальные организации в теории управления.
22. Школа человеческих отношений и ее вклад в теорию менеджмента.
23. Концепция обогащения труда и ее роль в теории управления.
24. Цели, этапы, условия и результаты проведения хоторнских экспериментов и их влияние на теоретические взгляды Э. Мэйо.
25. Философия управления М. Фоллетт.
26. Бихейвористская школа теории управления.
27. Бихевиоризм в теоретических воззрениях А. Маслоу.
28. Теории мотивации X, Y, Z.
29. Двухфакторная теория Ф. Герцберга и ее актуальность в современном

менеджменте.

30. Содержательные теории мотивации.
31. Процессуальные теории мотивации.
32. Развитие управленческой мысли российскими учеными в 20 веке.
33. Одномерные и многомерные теории управления.
34. Эмпирическая школа и взгляды ее основных представителей.
35. Вклад П. Дракера в развитие мировой управленческой мысли.
36. Концепция 7С и ее значение для современного управления.
37. Количественный подход в управлении. Применимость, типы решаемых задач.
38. Моделирование в управлении. Типы моделей и их применимость для решения практических задач.
39. Теория принятия решений Г. Саймона.
40. Принципы и содержание системного подхода в управлении. Основные разработчики.
41. А.А. Богданов и его вклад в теорию менеджмента.
42. Принципы и содержание ситуационного подхода в управлении. Основные концепции и разработчики.
43. Ситуационные теории лидерства.
44. Ролевые концепции менеджмента.
45. Принципы и содержание синергетического подхода в управлении.
46. Принципы и содержание сценарного подхода в управлении.
47. Принципы и содержание процессного подхода в управлении.
48. Управление предприятием при социализме: основные принципы и результаты.
49. Основные направления развития современных концепций менеджмента.
50. Развитие стратегического управления во второй половине 20 века.
51. Эволюция концепций управления качеством.
52. Саморазвивающиеся организации.
53. Концепция конкурентных преимуществ М. Портера.
54. Концепции социальной ответственности бизнеса.
55. Концепции управления изменениями.

Примеры экзаменационных билетов по дисциплине «Теория и история менеджмента»

Билет № 2.

1 вопрос – теоретический (30 баллов). Управленческие революции: их суть, содержание и последствия.

2 вопрос – тесты. (10 баллов). Укажите правильный вариант (ы) ответа.

Тест 1. Где впервые была выдвинута и практически реализована идея деления страны на административные округа и назначения во главе них правителей?

А) В Древнем Египте; Б) В Вавилоне; В) В Древней Индии; Г) В Древнем Китае; Д) В Древней Греции.

Тест 2. Кто из русских общественных деятелей впервые изложил взгляды на управление персоналом: А) И. Посошков; Б) М. Ломоносов; В) М. Чулков; Г) П. Рычков.

Тест 3. Характерной чертой промышленной революции был рост производительности труда на основе: А) Специализации производства; Б) Кооперации; В) Машинной индустрии; Г) Мануфактурного производства.

Тест 4. Укажите представителя классического направления, которому принадлежит каждое из положений: 1) Управление – это универсальный процесс, состоящий из набора функций управления. 2) Разработка принципов построения «идеальной» организации. 3) Разработка принципов построения формальной организации.

Тест 5. К какому направлению менеджмента относится процессный подход:

А) Классическому; Б) Гуманитарному; В) Эмпирическому; Г) Количественному.

3 вопрос – практико-ориентированное задание (20 баллов). Прокомментируйте с точки зрения теории менеджмента высказывание Н. Макиавелли «пока для того, кто действует осторожностью и терпением, время и обстоятельства складываются благоприятно, он процветает, но стоит времени и обстоятельства перемениться, как процветанию его приходит конец, ибо он не переменял своего образа действий». К каким современным подходам в менеджменте можно его отнести и почему?

7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

Раздел 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Очная форма обучения:

Основная литература

1. Тихомирова О.Г. Менеджмент организации: история, теория и практика: учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - Москва: Инфра-М, 2013. - 256 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2015. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/509210>
2. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / под ред. Л.С. Леонтьевой; Московский гос. ун-т экономики, статистики и информатики (МЭСИ). - Москва: Юрайт, 2013. - 287 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2019. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/97CVCBFB-4377-407B-B94B-D3CB3897BB40/teoriya-menedzhmenta>
3. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Гос. ун-т управления ; под ред. В.Я. Афанасьева. - Москва: Юрайт, 2013. - 665 с.
Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; отв. ред. В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/725A4B80-5896-41B3-9A5F-EF159A84818D/teoriya-menedzhmenta>

Дополнительная литература

4. Хохлова Т.П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: учебник / Т.П. Хохлова. - Москва: Магистр, 2015, 2016. - 384 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2018. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/920548>
5. Теория управления [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Бакалавр. Академический курс). – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/8638CD06-4C25-4F36-8224-EAE942BCED78/teoriya-upravleniya>
6. Понуждаев Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение. Кн.1. [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 661с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271807
7. Семенова И.И. История менеджмента: учебное пособие / И.И. Семенова. - Москва: Юнити, 2010. - 200 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2015. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115181

Заочная форма обучения:

Основная литература

1. Тихомирова О.Г. Менеджмент организации: история, теория и практика: учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - Москва: Инфра-М, 2013. - 256 с. - То же [Электронный ресурс]. -2012, 2013, 2015. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
2. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / под ред. Л.С. Леонтьевой; Московский гос. ун-т экономики, статистики и информатики (МЭСИ). - Москва: Юрайт, - 2019. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/97CBCBFB-4377-407B-B94B-D3CB3897BB40/teoriya-menedzhmenta>
3. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; отв. ред. В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/>

Дополнительная литература

4. Хохлова Т.П. Теория менеджмента: история управленческой мысли [Электронный ресурс]: учебник / Т.П. Хохлова. - Москва: Магистр,2018 - 384 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/920548>
5. Теория управления [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Бакалавр. Академический курс). – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/8638CD06-4C25-4F36-8224-EAE942BCED78/teoriya-upravleniya>
6. Понуждаев Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение. Кн.1. [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 661с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271807
7. Семенова И.И. История менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.И. Семенова. - Москва: Юнити, 2015. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115181
8. Фаррахов, А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие.— Москва: ИНФРА-М", 2014, 2016.— 272с.- То же электронный ресурс .

- режим доступа: <http://znanium.com>

Раздел 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) – <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU – <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» – <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система – Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru/>
6. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital – <http://lib.alpinadigital.ru/>
7. Научная электронная библиотека – eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
8. Электронная библиотека – <http://grebennikon.ru>
9. Национальная электронная библиотека – <http://нэб.пф/>
10. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/faru/home.action>

Раздел 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины разработаны и размещены на образовательном портале Финансового университета.

Раздел 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

– не предусмотрено

Раздел 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий, текущего и промежуточного контроля, а также самостоятельной работы студентов, предусмотренных учебным планом, необходимы лекционные аудитории, аудитории для семинарских занятий и компьютерные классы, оборудованные компьютерами, подключенным к электронной информационно-образовательной среде Финуниверситета и Интернет, видеопроекционной аппаратурой, экранами и досками.

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Курский филиал федерального государственного образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
Кафедра «Менеджмента и информационных технологий»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

_____ Ю.В. Вертакова
« ____ » _____ 20 ____ г.

Приложение к рабочей программе дисциплины

Теория и история менеджмента

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Финансовый менеджмент», «Маркетинг»

Год утверждения программы: 2018

Одобрено кафедрой «Менеджмент и информационные технологии»

Протокол от « 31 » 08.2021 г. №1

Курск 2021

Содержание

1. Наименование дисциплины	41
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенции) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	41
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	43
4. Объем дисциплины(модуля) в Зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	43
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	44
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	49
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.	51
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	58
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	59
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	59
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	60
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	60

1. Наименование дисциплины

Теория и история менеджмента

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенции) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Профиль «Финансовый менеджмент». Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная 2019, 2020, 2021 год приема

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора. 4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. 5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы	1. Знать формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия. Уметь целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества. 2 Знать: основы стратегического планирования Уметь: формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты 3 Знать основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности и в привязке к теории управления. Уметь формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения. 4 Знать основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений Уметь учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи 5 Знать принципы и подходы к формированию информационных баз с целью

			анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов. Уметь применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации. 6 Знать: цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента Уметь: убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научноисследовательской работы в бакалавриате.	1 Знать методологию изучения истории управленческой мысли; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту. Уметь использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента. 2 Знать основные современные концепции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, результаты новейших исследований. Уметь применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.

ПКН-11	Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	1. Использует знания инструментария рискменеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска. 2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации. 3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.	1 Знать теоретические основы и подходы к анализу рисков внешней и внутренней среды организации. Уметь использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы. 2 Знать теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации Уметь использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации. 3.Знать систему причин, условий возникновения рисков. Уметь применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков.
--------	--	---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и история менеджмента» относится к общепрофессиональному циклу дисциплин направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», ОП «Маркетинг», «Финансовый менеджмент».

4. Объем дисциплины(модуля) в Зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Профиль «Финансовый менеджмент». Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная 2019, 2020, 2021 год приема

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	43.е., 144 ч	43.е., 144 ч
Контактная работа - Аудиторные занятия	50/16	50/16
Лекции	16/4	16/4
Семинары, практические занятия	34/12	34/12
Самостоятельная работа	94/128	94/128
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления Менеджмент как совокупность знаний об управлении. Основные элементы организации и управления. Подходы к исследованию истории управления и периодизации эволюции менеджмента. Управленческие революции. Различие между историей управленческой мысли и историей менеджмента. Совокупность исторических, экономических и социальных факторов, предопределивших этапы и качественных перемены в содержании истории управленческой мысли. Значение изучения истории управленческой мысли для овладения основами общей теории управления. Формирование науки управления и связь с другими науками. Проблемы науки управления и истории управленческой мысли.

Тема 2. Ранние концепции менеджмента Роль управления в период становления экономической цивилизации. Особенности теории и практики управления в рабовладельческом обществе. Управление в странах Древнего Востока. Управленческие концепции мыслителей античных государств. Условия возникновения управленческих идей в период формирования и развития феодального общества. Управленческая мысль V–XV вв.: источники, концепции и особенности.

Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада Предпосылки возникновения новых управленческих идей. Эволюция управленческих концепций в XVI–XVIII вв. Теория и практика управления в восточных государствах Средневековья. Управление и управленческая мысль в 11 эпоху торгового капитализма. Трактровка власти и управления Н. Макиавелли. «Утопические проекты» организации экономики и управления. Мыслители эпохи средневековья об управлении: Фома Аквинский, Роджер Бэкон, Джон Болл, Уолт Тайлер, Ян Гус, Лука Паччоли, Мартин Лютер, Жан Кальвин, Томас Мор, Томас Мюнцер.

Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII- первая половина XIX в.) Предпосылки возникновения раннего промышленного капитализма (конец XVIII – первая половина XIX в.). Основные задачи менеджмента в эпоху промышленного капитализма. Промышленный переворот и его результаты для экономики и управления стран Европы. Развитие теории менеджмента в период первой промышленной революции. Основные закономерности, тенденции в развитии управленческой мысли. Особенности развития ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления на ранних этапах промышленного капитализма. Представители: Адам Смит, Жан-Батист Сей, Давид Риккардо, Антуан Курно, Иоганн Тюнен, Шарль Фурье, Луи Блан, Роберт Оуэн и др. Вклад пионеров-практиков в развитие менеджмента.

Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа Основоположники научного менеджмента: инженеры и исследователи. Школа научного менеджмента в странах Европы и Азии. Школа научного управления: Ф.У. Тейлора, Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд. Ключевые особенности административной школы менеджмента. Административная школа: А. Файоль, Л. Х. Гьюлик, Дж Муни, А Рейли, Л.Ф. Урвик. Влияние концепций бюрократии на развитие теории и практики управления. Концепция бюрократии и ее эволюция: М. Вебер и последователи. Взгляд на классическое направление с точки зрения современного менеджмента.

Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа Зарождение интереса к социальной стороне организации. Представления о человеке как о факторе производства до появления школы человеческих отношений. Предпосылки возникновения школы человеческих отношений. Основные представители школы человеческих отношений: Г. Мюнстерберг, М. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнард. Значение и роль школы человеческих отношений в развитии управленческой науки. Предпосылки формирования и возникновение школы поведенческих наук. Идеи бихевиористской школы. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегор, Д. МакКлеланд, Ф. Герцберг. Процессуальные теории мотивации: В. Врума, ПортераЛоурела. Модель обогащения труда Дж. Хэкмена и Дж. Олдхэма, теория Z У. Оучи. Изучение проблем лидерства представителями школы поведенческих наук. Взгляд на эти школы в современное время.

Тема 7. Управленческая мысль в России Формирование российского государства и допетровская эпоха: Сильвестр, Ю. Крижанич, А.Л. Ордин-Нащокин. Петровская и послепетровская эпоха: И. Посошков, М.В. Ломоносов. Правление Екатерины II и Павла I. Управленческие идеи начала 19 века. Управленческие идеи второй половины 19 – начала 20 веков: взгляды дворянства, буржуазии, революционных демократов, университетских профессоров, государственных деятелей. Управленческие

идеи в России в период промышленного переворота. Научная организация труда: представители научного менеджмента в России в 1920-1930-х гг. Управленческие идеи и их практическое внедрение на промышленных предприятиях в трудах А.К. Гастева, О.А. Ерманского, И.М. Бурдянского, Н.А. Витке, Ф.Р. Дунаевского, Е.Ф. Розмировича и др. Тектология А.А. Багданова. П.М. Керженцев - основатель советской школы тайм-менеджмента. Теория и практика управления в СССР в 1930-1950-е гг. Тенденции отечественного менеджмента во второй половине XX в. Возрождение интереса к теории управления в 1960-1980-е гг. Системный подход в управлении производством. Теория оптимального функционирования экономики. Теория 13 социального управления. Теория управления социально-экономическими процессами. Проблемы подготовки управленческих кадров.

Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления Предпосылки возникновения школы науки управления и основные подходы в рамках новой школы. Количественный подход в менеджменте. Математическое моделирование. Математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича. Методы исследования операций: Ф. Морс, Дж. Кимбалл. Теория игр: Дж. Фон Нейман, О. Моргенштерн, Дж. Нэш. Работы А. Тьюринга как основа информатики и искусственного интеллекта. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. Системный подход к управлению. Процессный подход в менеджменте. Ситуационный подход к управлению. Смена парадигмы управления. Развитие теории организации и организационное поведение. Стратегическое управление. Теория конкурентоспособности. Организационная культура и этика бизнеса. Национальные модели менеджмента. Развитие теории корпоративного управления. Корпоративная социальная ответственность. Современные концепции лидерства. Управление изменениями. Управление инновациями. Управление знаниями

5.2 Учебно-тематический план

2021г. приема, очная, очно-заочная, 3 семестр

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самост- оятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семина ры, практич еские занятия	Занятия в интерак тивных формах		
1	Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления	18	6/2	2/0,5	4/1,5	-	12/16	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
2	Тема 2. Ранние	18	6/2	2/0,5	4/1,5	-	12/16	Обсуждение.

	концепции менеджмента							Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
3	Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада	18	6/2	2/0,5	4/1,5	-	12/16	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
4	Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма	18	6/2	2/0,5	4/1,5	-	12/16	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
5	Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа	18	6/2	2/0,5	4/1,5	-	12/16	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
6	Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа	18	6/2	2/0,5	4/1,5	-	12/16	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
7	Тема 7. Управленческая мысль в России	18	6/2	2/0,5	4/1,5	-	12/16	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
8	Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	18	8/2	2/0,5	6/1,5	-	10/16	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
	В целом по дисциплине	144	50/16	16/4	34/12	-	94/128	Контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления	1. Информационные ресурсы организации и их роль в обеспечении деятельности коммерческой компании. 2. Доступ к международным электронным ресурсам через БИК Финансового Университета на примере Bloomberg Professional и Thompson Reuters. Анализ финансовых показателей компаний мирового и российского ИТ-рынков. 3. Система Профессионального Анализа Рынка и Компаний (СПАРК) и ее применение для проверки	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.

	контрагентов, управления кредитными и налоговыми рисками, маркетинга,[1,2]	
Тема 2. Ранние концепции менеджмента	1. СПС КонсультантПлюс - информационные ресурсы и аналитические возможности системы. 2. СПС КонсультантПлюс - различные виды поиска и сохранения информации. Решение практических задач. 3. СПС Гарант. Информационно-правовое обеспечение. 4. СПС Гарант. Виды поиска, инструменты анализа, решение практических задач по поиску актуальной информации по законодательству в сфере ИКТ [1,2]	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада	1. Назначение и функции текстовых процессоров. 2. Настройка параметров MS Word. Редактирование и форматирование документа. 3. Использование встроенных стилей. Разработка собственных стилей. 4. Создание шаблонов документов, содержащих заданный набор стилей. 5. Разработка документов, включающих различные объекты и сложное форматирование. Использование OLE-технологии. 6. Правила оформления документов по ГОСТ. Оформление курсовых работ и ВКР. Подготовка оглавлений, списка источников, списков иллюстраций и таблиц с учетом требований ГОСТ. 7. Подготовка серийных писем. Защита документа. 8. Публикация подготовленных документов в сети.[1,2]	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма	1. Электронные таблицы и работа с ними. Аналитические возможности MS Excel. 2. Работа с данными в MS Excel. Автоматизация ввода данных. Импорт данных из файлов различных типов. 3. Формулы в MS Excel. Абсолютная и относительная адресация. 4. Форматы данных. Аналитические возможности условного форматирования. Цветовые шкалы, значки, правила и управление правилами. 5. Встроенные функции. Категории функций. Решение задач финансового анализа с использованием финансовых функций. 6. Визуализация табличных данных. Построение диаграмм, их редактирование и форматирование. Построение трендов. Прогнозирование. 7. Консолидация данных. 8. Сводные таблицы и сводные диаграммы. 9. Элементы сценарного анализа: подбор параметра, построение таблиц данных, разработка сценариев и управление ими. 10. Решение задач оптимизации (настройка «Поиск решения») 11. Статистический анализ, использование надстройки «Пакет анализа». 12. Разработка и редактирование макросов. Элементы VBA. [1,2,3,4]	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа	1. Различные системы подготовки презентаций. 2. Система презентационной графики MS PowerPoint: назначение, возможности, интерфейс. 3. Технология работы в среде MS PowerPoint. 4. Базовые инструменты создания презентаций: рисунки, таблицы, графики. 5. Правила построения текстовых слайдов и проектирование слайдов с рисунками. 6. Стилизовое оформление презентации. 7. Подготовка бизнес-презентации с использованием корпоративного дизайна. [1,2,5,6]	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.

Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа	1. Облачные технологии. Различные модели сервисов, предоставляемых пользователям (SAAS, IAAS, PAAS). 2. Использование облачных технологий для организации процедур размещения и хранения информации, совместной работы с документами на примере GoogleDocs, Google Диск. 3. MS Outlook – настройки и возможности. 4. Планирование задач и мероприятий в MS Outlook. Организация совместной работы сотрудников организации в MS Outlook. [1,2]	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.	В
Тема 7. Управленческая мысль в России	1. Управленческие идеи допетровского периода. 2. Управленческие идеи 17–18-го веков. 3. Русские императоры и идеи развития предпринимательства. 4. Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. 5. Основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке (дворянское, предпринимательское, революционно-демократическое, университетское, государственное) и их последующее влияние. 6. Тейлоризм в России до и после революции, идеи научной организации труда (НОТ). 7. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова и А.К. Гастева в историю менеджмента. Формирование административно-командной системы управления. 8. Развитие управленческой науки в СССР в послевоенный период. 9. Управленческая мысль в период оттепели и попытки реформирования системы в 60-е годы. 10. Кризис административно-командной системы и предложения по ее реформированию. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.	В
Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	1. Какие управленческие процессы описывают методы математического моделирования? 2. Перечислите основных представителей количественного подхода. Охарактеризуйте основные модели и вклад авторов в историю науки об управлении. 3. Назовите основные преимущества и ограничения математических моделей. 4. Перечислите основных представителей системного подхода в менеджменте. В чем связана сложность отнесения отдельных авторов к конкретному подходу? 5. В чем особенность ситуационного подхода в менеджменте. Перечислите основных представителей этого подхода. 6. Раскройте основные ситуационные модели, описывающие лидерское поведение. 7. Причины необходимости смены парадигмы управления на рубеже веков. 8. Сравнение парадигм менеджмента. 9. Характеристики новой парадигмы управления и ее отражение в теории менеджмента. 10. Векторы развития управленческой мысли в начале 21 века: основные теоретические направления и авторы.	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Методологические	Информационные ресурсы Финансового университета.	Изучение теоретического материала по теме

основы исследования эволюции теории и практики управления		занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 2. Ранние концепции менеджмента	Классификация справочно-правовых систем, обзор российского рынка. Технологии реализации справочно-правовых систем. Подготовка к Олимпиаде компаний КонсультантПлюс и Гарант	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада	Форматирование текста. Средства автоматизации подготовки документов. Подготовка сложных документов. Коллективная работа с текстовыми документами. Редакторская правка и управление примечаниями.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма	Форматирование элементов таблицы. Сортировка данных. Фильтры и фильтрация данных. Графические инструменты для визуализации информации в электронных таблицах.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа	Стилевое оформление презентации. Возможности использования анимации в бизнес-презентациях. Онлайн-сервисы для разработки презентаций	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа	Работа в MS Office 365 с использованием OneDrive. Планирование и организация рабочего времени с помощью технологий коллективной работы. Принципы тайм-менеджмента как основа эффективной коллективной работы.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 7. Управленческая мысль в России	1. Какие исторические документы можно считать первыми источниками российской управленческой мысли? 2. Какие полезные управленческие советы приведены в произведении Сильвестра «Домострой»? 3. Какое значение для понимания истории отечественной управленческой мысли имеет Судебник 1497 г.? 4. Ю. Крижанич и его «Политика». Какие рекомендации содержатся в его книге? 5. Чем интересны предложения А.Л. Ордина-Нащокина с точки зрения управленческой мысли 6. Какие управленческие реформы провел Петр I? 7. Какой вклад внес М.В. Ломоносов в развитие управленческой мысли? 8. Русские императоры и идеи развития предпринимательства. 9. Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. 10. Каковы основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке? 11. Какие управленческие проблемы решала дворянская управленческая мысль? 12. В чем состояли основные управленческие идеи революционных демократов и народников? 13. Дайте характеристику управленческих идей российских предпринимателей XIX в. 14. Учения об управлении В.А. Гольцева и В.В. Ивановского. 15. Вклад И.И. Пихно в развитие управленческой мысли. 16. Какие идеи управления содержались в проектах и реформах М.М. Сперанского? 17. Что послужило причиной открытия первых университетских программ подготовки предпринимателей и управленцев в России в XIX в.? 18. Основные управленческие идеи видных российских государственных	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий

	деятели конца XIX – начала XX веков. 19. В чем заслуга С.Ю. Витте в развитии отечественной управленческой мысли? Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационнообразовательным порталом. Подготовка к презентации по теме. 51 24 20. Какова взаимосвязь во взглядах представителей различных классов и сословий в России XIX в.? 21. Что препятствовало распространению НОТ в России? 22. Чем характеризовался постреволюционный период развития теории НОТ? 23. Назовите основных представителей НОТ в советский период. 24. В чем содержание тектологии А. Богданова? 25. Охарактеризуйте концепцию О. Ерманского. 26. Почему управленческая культура начинается с исполнительской? 27. Основы формирования административнокомандной системы. 28. Развитие теории управления советскими экономистами в послевоенный период. 29. Причины краха административно-командной системы. 30. Управленческие идеи при переходе к рыночной экономике. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7	
Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	1. Использование математических методов исследования в системе управления. 2. Развитие моделирования управленческих ситуаций. 3. Назовите методологические предпосылки появления системного подхода. Почему в настоящее время системный подход стал наиболее востребованной методологией научного анализа и практического управленческого мышления? 4. Назовите основные этапы формирования и развития системного подхода к управлению. Почему системный подход получил широкое распространение только во второй половине XX в.? 5. Назовите основные принципы системного подхода. В чём его ограниченность? 6. Перечислите факторы неопределенности современных бизнес-организаций. Какое влияние на организацию оказывают эти факторы, как на них следует реагировать согласно теории управления. 7. Рассмотрите систему обратной связи на примере трех разных типов организаций. 8. В чём сущность и практическая ценность изучения синергических эффектов в управлении? 9. Как соотносятся понятия «системный подход» и «системный анализ»? Где может быть применен системный анализ? 10. С чем связано появление ситуационного подхода? Является ли ситуационный подход универсальным? В каких ситуациях применение ситуационного подхода не эффективно? 11. В чем заключаются особенности сценарного подхода? 12. Взгляды Ч. Барнарда на организацию. 13. В чем особенность подхода Г. Саймона к проблеме принятия решений?	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий

Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

1. Организация рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов, нацеленных на достижение различных целей в условиях изменяющейся внешней среды при... а) процессном подходе; б) ситуационном подходе; в) системном подходе; г) конструктивном подходе. 2. В древние времена центрами становления деятельности, схожей с управлением и менеджментом, являлись: а) Океания; б) Северная Америка; в) Междуречье; г) Китай; д) Индия; е) Египет.

Темы контрольных работ:

1. Менеджмент: наука, практика, искусство.
2. Управленческие революции, их содержание и значение для развития менеджмента.
3. Управленческое наследство и наследие: зачем нам нужна история.
4. Особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
5. Основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления.
6. Сунь Цзы (Конфуций, Лао Цзы, Платон, Аристотель - выбрать) и современный менеджмент.
7. Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления.
8. Общее и особенное в подходах к управлению в древней Греции и древнем Риме.
9. Модели государства и проблемы управления.
10. Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.
11. Макиавелли как классик менеджмента.
12. Предпосылки формирования профессии менеджера. Проблемы собственников и менеджеров.
13. Влияние промышленных революций на менеджмент как науку и практику.
14. Вклад классических экономистов в развитие теории менеджмента.
15. Вклад предшественников научного менеджмента в развитие теории менеджмента.
16. Роль школ управления в формировании управленческого мышления.
17. Сравнение школ управления XX века. Их плюсы и минусы.
18. Принципы А. Файоля и современность.
19. Преимущества и ограничения количественного подхода в менеджменте.
20. Постиндустриальное общество и его влияние на теорию и практику менеджмента.
21. Концепция обучающихся организаций в современном менеджменте.
22. Становление научного менеджмента в России.
23. Развитие теории и практики хозяйственного управления в СССР в первой половине XX века.
24. Работы А. Богданова в развитии системного подхода в менеджменте.
25. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента.
26. Советская административно-командная система: достижения и недостатки.

27. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.1 Вопросы для подготовки к Зачету

1. Вклад представителей административной школы в развитие управленческой науки.
2. Охарактеризуйте вклад Луки Паччоли в науку управления
3. Формы власти. Использование разных форм власти в управлении организацией.
4. Вклад Г. Эмерсона в развитие философии управления.
5. Охарактеризуйте вклад Ф. и Л. Гилбретов в теорию менеджмента
6. Эксперимент в Хоторне: задачи, ход эксперимента, основные выводы.
7. Управление предприятием при социализме: основные принципы и результаты.
8. Раскройте взгляды Р. Оуэна на управление
9. Опишите роль И. Уитни и Г. Форда в развитии менеджмента
10. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Китая
11. Школа человеческих отношений и ее вклад в теорию менеджмента.
12. Конфликты в менеджменте: основные типы и типичные причины конфликтов.
13. Охарактеризуйте вклад Ч. Бэббиджа в развитие управленческой науки
14. Опишите поведенческую школу и охарактеризуйте ее вклад в развитие менеджмента
15. Охарактеризуйте научную организацию труда и ее место в управлении организацией.
16. Опишите основное содержание управленческой мысли периода промышленной революции и становления капитализма
17. Раскройте функцию контроля: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты. Стадии контроля.
18. Раскройте функцию планирования: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты.
19. Новая школа управления и ее вклад в теорию менеджмента.
20. Охарактеризуйте бюрократическую организацию согласно М. Веберу и ее основные свойства

21. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента
22. Раскройте соотношений понятий «Теория менеджмента», «История менеджмента» и «История управленческой мысли»
23. Раскройте содержательные теории мотивации.
24. Модель бюрократии М. Вебера и ее роль в развитии теории управления.
25. Теоретические воззрения А. Файоля и их значение для современного менеджмента
26. Административная школа менеджмента и ее роль в развитии управленческой мысли
27. Основные положения и представители школы человеческих отношений
28. Хоторнские эксперименты: основные этапы и научные результаты
29. Вклад Ф. Тейлора в становление научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, нормирование труда, внедрение научных подходов и расстановки кадров, обучение кадров, разработка методов стимулирования труда
30. Вклад последователей А. Файоля в становление и развитие научного менеджмента (Дж. Муни, Л. Эрвик)
31. Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента и ее представители
32. Основные направления новой школы науки управления. Связь новой школы с развитием кибернетики, экономико-математического моделирования.
33. Российские организационно-технические концепции управления А.А. Богданова, А.К. Гастева, А.А. Ерманского.
34. Формирование административно-планового регулирования народного хозяйства в России и концепции централизованного управления производством на предприятиях в 30-50-х гг.
35. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента
36. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока: китайская и индийская цивилизации
37. Управленческая мысль и практика в Европейской цивилизации: Древняя Греция, Древний Рим
38. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древней Греции
39. Научная организация труда и ее место в управлении организацией
40. Охарактеризуйте основные положения школы научного управления и ее представителей
41. Школа поведенческих наук и ее представители. Вклад данного направления в развитие менеджмента как науки
42. Опишите содержательные теории мотивации и их основоположников, выделите достоинства и недостатки.

43. Опишите роль управления в развитии экономики, предпринимательства, общества.
44. Перечислите управленческие революции и охарактеризуйте их роль в развитии общества.
45. Школа «Человеческих отношений» и бихевиоризм: основоположники и вклад в науку.
46. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Египта
47. Перечислите и опишите функции менеджмента, их содержание и взаимосвязь
48. Планирование как функция менеджмента. Содержание краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования в организации, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
49. Эволюционное развитие управленческой мысли. Управленческие революции.
50. Охарактеризуйте отечественную школу управления и раскройте теоретические воззрения О.А. Ерманского.
51. Раскройте значение стратегического управления. Охарактеризуйте основные виды стратегии.
52. Опишите принципы менеджмента и их историческое развитие.
53. Охарактеризуйте новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.
54. Опишите особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.
55. Охарактеризуйте теоретические основы и практические методики научной организации труда на предприятиях.
56. Раскройте развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.

Примерные практико-ориентированные задания к Зачету:

Задание 1.

Вам предлагается выбрать себе заместителя. Кандидаты отличаются друг от друга следующими особенностями взаимоотношений с вышестоящим начальником: А. Первый быстро соглашается с мнением или распоряжением начальника, стремится четко, безоговорочно и в установленные сроки выполнять все его задания. Б. Второй может быстро соглашаться с мнением начальника, заинтересованно и ответственно выполнять все его распоряжения и задания, но только в том случае, если начальник авторитетен для него. В. Третий обладает богатым профессиональным опытом и знаниями, хороший специалист, умелый организатор, но бывает неуживчив, труден в контакте. Г. Четвертый очень опытный и грамотный специалист, но всегда стремится к самостоятельности и независимости в работе, не любит, когда ему мешают. Вопрос. Какую кандидатуру вы выберете и почему?

Задание 2.

Вы работаете заместителем руководителя отдела продаж. Подчиненный второй раз не выполнил ваше задание в срок, хотя обещал и давал слово, что подобного случая больше не повторится. Первый раз Вы не применял штрафы, а просто предупредили, что в следующий раз сотрудник будет оштрафован при невыполнении задания. Иногда Вам кажется, что он игнорирует Ваше указания. А. Дождаться выполнения задания, а затем сурово поговорить наедине, предупредив в последний раз. Б. Не дожидаясь выполнения задания, поговорить с ним о причинах повторного срыва, добиться выполнения задания, наказать за срыв рублем. В. Посоветоваться с опытным работником, авторитетным в коллективе, как поступить с нарушителем. Если такого работника нет, вынести вопрос о недисциплинированности работника на собрание коллектива. Г. Не дожидаясь выполнения задания, передать вопрос о наказании работника на решение актива. В дальнейшем повысить требовательность и контроль за его работой. Задание Как следует поступить в подобной ситуации, обоснуйте Ваше решение?

Задание 3.

Заведующий магазина «Талас» ежедневно взаимодействует с персоналом-продавцами, грузчиками, мерчендайзерами. Заведующий ежедневно проводит мини- совещания, куда приходят сотрудники для взаимодействия по организационным вопросам, решения накопившихся проблем. Ежедневно заведующий получает большой объем информации по широкому кругу вопросов- о наличии или отсутствии товаров, о наиболее востребованных категориях товаров, с предложениями по проводимым акциям. Информация помогает принимать важные управленческие решения для урегулирования текущих, или решения потенциальных проблем. И когда заведующий магазина встречается с управляющим, он передает ему очень важную информацию, касающуюся всех аспектов деятельности. Эта информация является основой для принятия управленческих решений. Проанализируйте ситуацию. Определите, какие управленческие роли, согласно Генри Минцберу, принадлежат заведующему магазином.

7.2 Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции,

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Профиль «Финансовый менеджмент». Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Код компетенции	Наименование компетенции	Типовые задания
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Демонстрирует понимание разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Задание 1 Для повышения конкурентоспособности руководство грузинской компании X приняло решение о необходимости наладить взаимоотношения со своими партнерами из Китая. На деловых переговорах представитель компании X преподнес своему китайскому партнеру кинжал ручной работы. К его удивлению подарок не произвел должного впечатления. Можно сказать, что китайский партнер даже был расстроен. Каковы причины такой реакции китайского партнера на

		подарок? 2. Выстраивает межличностные взаимодействия путем создания общепринятых норм культурного самовыражения. Задание 1 Каким образом степень контекстуальности культуры связана с возможностями получения достоверной информации об особенностях взаимоотношений в стране, об особенностях национального менеджмента? 3. Использует методы построения конструктивного диалога с представителями разных культур на основе взаимного уважения, принятия разнообразия культур и адекватной оценки партнеров по взаимодействию. Задание 1 Как определить зарождение кросс-культурного конфликта? Какие проблемы являются основой зарождения любого кросскультурного конфликта?
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Организует работу в команде, ставит цели командной работы. Задание 1 В одном из отделов крупной IT-компании произошли изменения в управлении - назначен новый менеджер с целью повысить результативность работы отдела, сформировать сильную команду. В работе отдела выявлен ряд проблем. Когда поставленные цели не достигаются, члены команды обвиняют друг друга, никогда не принимают на себя ответственность. Члены команды конкурируют между собой и очень редко помогают друг другу. Команда не восприимчива к креативным решениям. Какой стиль управления должен выбрать новый менеджер и почему? Как, используя достижения школы поведенческих наук, решить обозначенные проблемы и сформировать эффективную команду? 2. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели на основе задач и методов их решения. Задание 1 Иллюстрируя понятие синергизма, американские исследователи 30 приводят следующий рассказ одного из проектных менеджеров: "Команда была полна энтузиазма. Конечно, у всех нас были свои проблемы и промахи, но мы их не избегали и не скрывали, и иногда нам удавалось невозможное. Мы все жили проектом и были нужны друг другу. При этом каждый пытался работать как можно лучше и этим подбадривал других. Это был один из наиболее увлекательных эпизодов в моей работе". Сформулируйте характеристики команды, указанной в рассказе проектного менеджера. Выявите главный признак высокоэффективной проектной команды. Дополните выявленные характеристики основными факторами, "подпитывающими" групповую сплоченность, согласно теории групповой сплоченности К. Левина. Задание 2 Дайте характеристику эффективной работы группы. Укажите влияние психологических и социальных факторов на характеристики социальных групп 3. Принимает ответственность за принятые организационно-управленческие решения. Задание 1 Процесс управления организацией предполагает реализацию определенных этапов. Назовите их. Аргументируйте цикличность управленческого процесса. Задание 2 В структуру функции менеджмента как вида управленческой деятельности входят... а) однородные операции; б) взаимосвязи сфер управленческой деятельности; в) механизмы управленческих действий; г) характеристики конкретной организации; д) обособленные задачи и способы их решения. Задание 3 Представители школы управленческой науки

		рассматривают управление: а) как процесс поиска верных решений; б) как процесс формирования оптимальной структуры производственного участка; в) как процесс, поддающийся формализации, который можно выразить математически; г) как процесс интуитивного нахождения решения.
ПКН-11	Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	2. Демонстрирует понимание разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Задание 1 Для повышения конкурентоспособности руководство грузинской компании X приняло решение о необходимости наладить взаимоотношения со своими партнерами из Китая. На деловых переговорах представитель компании X преподнес своему китайскому партнеру кинжал ручной работы. К его удивлению подарок не произвел должного впечатления. Можно сказать, что китайский партнер даже был расстроен. Каковы причины такой реакции китайского партнера на подарок? 2. Выстраивает межличностные взаимодействия путем создания общепринятых норм культурного самовыражения. Задание 1 Каким образом степень контекстуальности культуры связана с возможностями получения достоверной информации об особенностях взаимоотношений в стране, об особенностях национального менеджмента? 3. Использует методы построения конструктивного диалога с представителями разных культур на основе взаимного уважения, принятия разнообразия культур и адекватной оценки партнеров по взаимодействию. Задание 1 Как определить зарождение кросс-культурного конфликта? Какие проблемы являются основой зарождения любого кросскультурного конфликта?

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Егоршин А. П. Эффективный менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.П. Егоршин. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 388 с. – (Высшее образование: Магистратура). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1003323>
2. Иванова Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Т.Ю. Иванова, Э.М. Коротков, В.И. Приходько. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 331 с. – (Серия: Авторский учебник). - Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/book/teoriya-menedzhmenta-sinergeticheskijmenedzhment-434541>

Дополнительная:

3. Мясоедов С.П. Кросс-культурный менеджмент: учебник для бакалавриата и магистратуры по экономич. напр. и спец. / С.П. Мясоедов, Л.Г. Борисова; Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва: Юрайт, 2015. - 314 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2019. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/kross-kulturnyy-menedzhment-432169>

4. Блинов А.О. Теория менеджмента: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. "Менеджмент" (квалиф. "бакалавр") / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова; Финуниверситет. - Москва: Дашков и К, 2016. - 304 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2018. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512829>

5. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Гос. ун-т управления ; под ред. В.Я. Афанасьева. - Москва: Юрайт, 2013. - 665 с. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; отв. ред. В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://biblioonline.ru/book/teoriya-menedzhmenta-425856>

6. Попова Е. П. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/teoriyaorganizacii-432048>

7. Резник С.Д. Управление изменениями: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. "Менеджмент" / С.Д. Резник, М.В. Черниковская, И.С. Чемезов. - Москва: Инфра-М, 2014. - 382 с. - Бакалавриат. - То же [Электронный ресурс]. - 2018. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937628>

8. Шарапова Т. В. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Т.В. Шарапова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 210 с. — (Серия: Университеты России). - Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/book/osnovy-teorii-upravleniya-438337>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
2. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей;
5. www.government.ru - Официальный сайт Правительства Российской Федерации.
6. Электронная библиотека Финансового университета;
7. Научная электронная библиотека «eLibrary.ru»;
8. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»;
9. Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» «Znanium.com»;
10. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru».

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным
- использовать нормативные документы Финансового университета, а именно, положение о контрольной работе, утвержденные приказом № 611/о от 01 апреля 2014 года (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая Правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» - «Приказы Финуниверситета»);

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, которой располагает Финансовый университет: аудиторный фонд, компьютерные классы и др.; ПК, информационные базы данных; интернет, финансовые калькуляторы, справочники, профессиональные программные продукты.